gruppi

Políticas de privacidade

POLÍTICA DE PRIVACIDADE GRUPPI

Como parte das nossas atividades diárias, precisamos coletar dados pessoais de nossos clientes e potenciais clientes, com o intuito de fornecer os nossos serviços e produtos alinhados aos valores, interesses e perfil de cada pessoa.

A privacidade de suas informações é de suma importância para nós, e temos como princípio respeitar a confidencialidade da informação e privacidade das pessoas. Esta política estabelece como ocorrem as operações de tratamento de dados pessoais da Gruppi, em conformidade com as leis e regulações vigentes.
A nossa Política de Privacidade é frequentemente revisada para assegurar a conformidade com leis, regulamentações e novas tecnologias, refletindo possíveis mudanças em nossos procedimentos e práticas de negócios. É considerável que você acesse esta política regularmente, e verifique a data de atualização informada.

Esta Política de Privacidade aplica-se as atividades de tratamentos de dados pessoais dos clientes, potenciais clientes, candidatos a vagas de emprego, visitantes da central Gruppi, do nosso site e aplicativo.

Procedimentos técnicos e organizacionais estão em vigência para garantir que sua informação esteja sempre segura. Como parte destes procedimentos, constantemente treinamos e conscientizamos todos os nossos colaboradores sobre a importância da manutenção, salvaguarda e respeito da sua informação pessoal, e entendemos a violação da privacidade dos dados pessoais de extrema seriedade. Assim sendo, monitoramos regularmente e prevemos medidas apropriadas para eventuais descumprimentos.

1) OBJETIVO

Definir as diretrizes para a proteção de dados e informações pessoais, bem como respectivos registros eletrônicos ("Dados") dentro do âmbito Gruppi, uma vez que na execução de suas operações, coleta, manuseia e armazena informações que podem estar relacionadas a pessoas físicas identificadas e/ou identificáveis (“Titular”).

2) DADOS PESSOAIS COLETADOS E TRATADOS

Os Dados Pessoais que tratamos variam de acordo com as finalidades de uso, inclusive as indicadas nessa política, e com as atividades que realizamos. Esses Dados Pessoais incluem dados cadastrais, financeiros e transacionais, mas não somente.

TIPOS DE DADOS (LISTA EXEMPLIFICATIVA)

Dados pessoais do titular	Nome completo; sexo; data e local do nascimento; documento de identificação (tipo, número, data de emissão e órgão expedidor) e número de inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF); endereços residencial e comercial completos; telefones residencial, comercial e celular com código de Discagem pessoais do Direta a Distância (DDD); valores de renda mensal e patrimônio; e-mail; profissão; ocupação; empresa em que trabalha (caso se aplique); estado civil; dados cadastrais do conjugue (caso se aplique); nacionalidade; naturalidade; dados do bem objeto do consorcio; documentos e registros gerados em solicitações do cliente.
Dados pessoais de terceiros	Dados sobre restrições financeiras, tais como: histórico, negativações, cadastro positivo e score de pessoais de crédito, dentre outros; informações de dívidas a vencer ou vencidas; coobrigações e garantias; informações de avaliação do bem objeto do consórcio; PEP - Pessoa Exposta Politicamente; listas de restrição (OFAC, CSNU, dentre outras listas internacionais).
Dados pessoais de navegação e do dispositivo	Endereço IP do dispositivo utilizado para acessar nossos serviços; interações realizadas nos sites e aplicativos; Cookies; atributos do dispositivo, tais como: navegador e versão.
Dados de mídias e plataformas sociais	Interações que você possa ter com nossas redes sociais: Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn e YouTube.

2.1) DOS DADOS SENSÍVEIS

Dados pessoais sensíveis são aqueles relacionados: a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

A Gruppi, bem como suas empresas parceiras, poderão tratar dados pessoais sensíveis relativos: (a) saúde, em razão da contratação de seguro prestamista e na hipótese de aquisição de cota de consórcios de serviços ligados à área da saúde; (b) biometria, para confirmar sua identidade e conferir maior segurança para você.

Informa-se ainda que a Gruppi, bem como suas empresas parceiras, poderão tratar dados pessoais sensíveis com base nas demais hipóteses autorizadas por lei, independentemente de autorização.

Nós não coletamos ou solicitamos informações de menor de 18 anos que não esteja devidamente representado (no caso dos menores de 16 anos) ou assistido (no caso dos maiores de 16 anos) pelo responsável. Se soubermos que coletamos informações de uma pessoa com menos de 18 anos sem a devida representação ou assistência do responsável, removeremos essa informação o mais rápido possível. Caso você identifique que algum menor de 18 anos possa ter nos fornecido informações em desacordo com as orientações acima, por favor entre em contato conosco através dos nossos Canais de Atendimento.

3) FINALIDADE DOS DADOS PESSOIAS COLETADOS

A Gruppi, bem como suas empresas parceiras, utilizam os Dados Pessoais para:

FINALIDADES

1. Cumprir obrigações legais e regulatórias;

2. Exercer direito de defesa em processo judicial, administrativo ou arbitral;

3. Cumprir decisões de autoridades administrativas ou judiciais;

4. Atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais;

5. Verificar sua identidade e garantir mais segurança durante a sua navegação em nossos canais, além de adotar procedimentos de prevenção à fraude para oferecer proteção ao titular ou a Gruppi e suas empresas parceiras;

6. Realizar investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros, e crimes de lavagem de dinheiro e/ou financiamento ao terrorismo;

7. Executar ações em virtude de relações pré-contratuais, durante a vigência de contratação ou pós-contratação (retenção, cobrança, dentre outros);

8. Analisar o perfil para aquisição de consórcios bem como gestão de riscos, de acordo com as Políticas Internas das administradoras e empresas conveniadas ou nos termos dos normativos da área;

9. Realizar a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente;

10. Tratar reclamações, dúvidas e/ou solicitações e prestação de suporte; ao titular;

11. Realizar pesquisa de satisfação de produtos/serviços;

12. Realizar auditorias;

13. Analisar dados para aperfeiçoar a usabilidade, experiência e interatividade na utilização do nosso Site e aplicativo;

14. Realizar ofertas e/ou fornecer recomendações mais assertivas às suas necessidades ou interesses, inclusive mediante campanhas de marketing ou de simulações realizadas;

15. Realizar pesquisas de marketing de relacionamento para melhorar nossos produtos e serviços;

16. Promover campanhas, patrocínios e eventos;

17. Utilizar cookies, conforme estabelecido nesta Política;

18. Realizar manutenção e a atualização cadastral conforme estabelecido nos normativos da área.

Finalidade do Uso dos Dados de Navegação e Dispositivos

1. exibir publicidade, seja no nosso site, redes sociais ou em sites de terceiros;

2. gerar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamento no uso do site, aplicativo e portal da Gruppi;

3. prevenir e resolver problemas técnicos ou de segurança;

4. garantir o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;

5. garantir o exercício regular de direitos da Gruppi, bem como suas empresas parceiras.

Finalidade do Uso de Dados Públicos

1. divulgar os serviços ofertados pela Gruppi em redes sociais, sites, aplicativos ou materiais institucionais e publicitários;

2. proceder com investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes da Gruppi e suas empresas parceiras e da saúde financeira dos grupos de consórcio.

3. assegurar o exercício regular de direitos da Gruppi, bem como suas empresas parceiras.

4) COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A Gruppi, bem como suas empresas parceiras, poderão compartilhar seus Dados para cumprimento de finalidades específicas e visando a operacionalização e desenvolvimento da atividade empresarial, dentre elas:

• interação com parceiros estratégicos, inclusive para oferta, contratação e uso de produtos e serviços destes, ou ainda desenvolvidos em conjunto ou que possam ter um benefício para você;

• interação com prestadores de serviços, fornecedores e empresas parceiras para a realização de nossas atividades e concretização de eventual contratação de produtos e/ou serviços.

• interação com órgãos reguladores, outras entidades públicas, instituições do sistema financeiro e terceiros, inclusive para o cumprimento e execução de obrigações legais, regulatórias e contratuais e para a proteção e o exercício regular de direitos;

• para o cumprimento de requisições, solicitações e decisões de autoridades judiciais, administrativas ou arbitrais;

• para identificação, prevenção e investigação de possíveis infrações ou atos ilícitos (incluindo fraude, lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo);

• para prevenir riscos, fraudes e garantir a segurança;

• em situações em que o compartilhamento seja relevante ou necessário para criação, oferta, manutenção, funcionamento e melhoria do nosso Site e Aplicativo, bem como das atividades, das iniciativas e dos produtos e serviços da Gruppi e de parceiros estratégicos;

• interação com bureaus de crédito, conforme disposto na legislação aplicável, e/ou para cumprimento legal do cadastro positivo, nos casos de negativação, dentre outros;

• interação com outras instituições financeiras, inclusive quando necessário, para o processamento de alguma transação, bem como outras atividades para execução de contrato;

• para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral. O compartilhamento de Dados em poder da Gruppi será realizado após a implementação de medidas apropriadas para garantir que os Dados sejam utilizados de maneira consistente com esta Política, incluindo, sem limitação, a manutenção de sua confidencialidade e integridade.

4.1) TRANSFERÊNCIA INTERNECIONAL DE DADOS

Os seus Dados Pessoais poderão ser transferidos e tratados em outros países, de acordo com as hipóteses previstas na LGPD e legislação aplicável, para as finalidades previstas nesta Política e no caso de armazenamento em servidores localizados fora do país, nos termos da legislação vigente.

Em caso de transferência internacional de Dados, a Gruppi se compromete a observar todas as exigências estabelecidas pela legislação vigente e adota as melhores práticas de segurança e privacidade, garantindo assim a integridade e confidencialidade dos dados.

5) COOKIES E FERRAMENTAS DE MONITORAMENTO

Cookies são pequenos arquivos de texto que sites, aplicativos, mídias digitais e anúncios armazenam em seu navegador ou dispositivo para reconhecê-los em futuras visitas, ajudando a personalizar seu acesso e a proporcionar uma melhor experiência. Os cookies e outras tecnologias de monitoramento permitem que a Gruppi monitore a sua navegação para coletar dados para diferentes finalidades relacionadas às funcionalidades de nosso Site e Aplicativo. Confira os cookies utilizados:

1. funcionamento: visa garantir o correto acesso e funcionamento das aplicações;

2. autenticação: visa reconhecer o usuário, possibilitando o seu acesso, inclusive, nas áreas de acesso restrito, são utilizados também para oferecer conteúdo, ofertas e/ou serviços de parceiros estratégicos;

3. segurança: visa auxiliar no monitoramento e detecção de atividades não autorizadas, na prevenção à fraude e na proteção das informações dos usuários, da Gruppi e de terceiros;

4. pesquisa, análise e desempenho: visa verificar, medir e analisar a audiência, o desempenho, a utilização das aplicações pelos usuários;

5. marketing: visa entender o comportamento de navegação e assim, com base neles, exibir conteúdo e anúncios relevantes ao usuário.

6) ARMAZENAMENTO DE INFORMAÇÃO PESSOAL E PERÍODO DE RETENÇÃO

A Gruppi, bem como suas empresas parceiras, manterão suas informações pessoais durante o tempo necessário para cumprir com os fins para quais as informações são tratadas, além das demais finalidades previstas nesta Política e nos casos de cumprimento de obrigações legais.

7) SEGURANÇA DOS DADOS

A segurança dos dados visa a proteção contra situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado, além do processamento discriminatório de informações.

A Gruppi, bem como suas empresas parceiras, processam e armazenam os Dados fornecidos pelo Titular ou coletados por meio de práticas e medidas de segurança de caráter técnico, administrativo e organizacional, todas aptas à proteção e manutenção da integridade dos Dados, alinhados com às boas práticas de mercado e à legislação aplicável.

A Gruppi, bem como suas empresas parceiras, se comprometem a informar ao Titular, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais e aos órgãos regulatórios competentes, qualquer incidente de segurança que possa acarretar risco ou prejuízo relevante.

8) DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

A Gruppi, bem como suas empresas parceiras, respeitam e garantem ao usuário a possibilidade de apresentar solicitações de tratamento dos seus Dados Pessoais, baseadas nos seguintes direitos:

1. Confirmação da existência de tratamento;

2. Acesso aos dados pessoais;

3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;

5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;

6. Eliminação dos dados tratados, por requisição do usuário;

7. Obtenção de informações sobre as entidades com as quais compartilhou os seus dados;

8. Informação sobre a possibilidade do usuário não fornecer o consentimento, bem como de ser informação sobre as consequências em caso de negativa;

9. Revogação do consentimento.

O usuário fica ciente que a eventual solicitação de exclusão de informações essenciais para a gestão de seu cadastro junto à Gruppi e suas empresas parceiras, poderá implicar no término de sua relação contratual, com o consequente cancelamento dos serviços então prestados, com as consequências contratuais.

A Gruppi empreenderá todos os esforços razoáveis para atender as requisições feitas por usuários no menor espaço de tempo possível. Entretanto, fatores justificáveis, tais como a complexidade da ação requerida, poderão atrasar ou impedir o seu rápido atendimento, sendo certo que, em caso de demora, apresentará as devidas justificativas.

Por fim, o usuário deve estar ciente que o seu requerimento poderá ser legalmente rejeitado, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é obrigatória ou de livre exercício de direito da Gruppi), sendo certo que, na hipótese de impossibilidade de atendimento destes requerimentos, a Gruppi apresentará justificativas razoáveis.

RESPONSABILIDADE DAS INFORMAÇÕES

O usuário é responsável pela veracidade e atualização dos seus dados cadastrais. É fundamental que eles estejam corretos e a atualizados para que não ocorram problemas de acesso às nossas plataformas. Qualquer prejuízo decorrente da inclusão de informações falsas ou desatualizadas, será de sua única e exclusiva responsabilidade.

Informamos que realizamos buscas em bases de dados públicas e privadas para apurar a veracidade das informações que você nos fornece. Essa busca é necessária porque, para sua própria segurança, caso seja identificado a existência de dados pessoais incorretos ou falsos, poderemos suspender temporariamente ou definitivamente o acesso do usuário aos nossos serviços.

Essa suspensão é para te preservar contra fraudadores utilizando seus dados. Caso você seja de fato o titular das informações, você poderá regularizar sua situação por meio dos nossos Canais de Atendimento a qualquer tempo.

CONTATO

Em caso de dúvida, sugestão ou solicitação que envolva este documento, ou caso precise se comunicar conosco para assuntos que envolvam os seus dados pessoais, contate nosso encarregado pelo Programa de Privacidade e Proteção de Dados por meio do e-mail: dpo@gruppi.com.br

Data atualização: 25/01/2023

gruppi